

令和2年5月11日

ご家族様・関係事業所 各位

フォーユー堺深阪
施設長 狩野 良太

新型コロナウイルス感染症対策によるオンライン（LINE）面会開始のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

連日の報道のように新型コロナウイルスの感染者が日々増加しており、当施設でも令和2年4月3日より、ご家族および関係事業者の面会を禁止させていただいております。

しかしながら、いつまで続くか分からない状況の中全てを抑制することは、ご入居者、ご家族ともに精神的不安が大きいと感じています。そのため、スマートフォンやカメラ付パソコンなどオンラインにて面会ができる環境を作ることになりました。

ご入居者、職員一同、引き続き感染症予防に取り組んで参りますので、ご理解とご協力のほど何卒よろしく願いいたします。

敬具

◆ご利用可能時間

平日 月～金曜日 14:00～16:00 ご入居者・ご家族お一組につき1回15分まで
※上記の時間以外は要相談となります。

◆お申込み方法

事前に「お電話・LINE・事務所で口頭」いずれかにて、希望日時のご予約をお願いします。
締め切りは、希望日時の前日11時まで。

◆ご利用方法

<LINE（無料通話アプリ）の場合>

1、右側のQRコードあるいはID検索にて「fukasaka1001」を検索し、「フォーユー堺深阪オンライン面会用」をともだちに追加する。

※詳細は、別紙参照下さい。

2、トークにて「ご入居者名、続柄、面会希望日時」を送る。

3、指定の日時になれば、トークからビデオ通話を選択し面会を開始します。



<通常のお電話の場合>

施設へ直接お電話していただき、電話面会希望とお伝え下さい。

何かご不明な点がございましたら、施設まで遠慮なくお問い合わせ下さい。

TEL: 072-239-0466 担当: 狩野 (かのう)

